

## 4 év garancia az EOS fűtőelemekre\* magánhasználatú szaunakályhák esetében

Cégünk kiváló minőségű termékeivel a minőség önmagáért beszél. Ezt négy év garanciával támasztjuk alá, ennyit kínálunk a fűtőelemekre magáncélú szauna kályhák esetében.

A jótállási idő a szauna kályha gyártási dátumával kezdődik (a szauna kályhán található egy termékinformációs tábla).

A garancia nem érvényes a felmerült szállítási, utazási, javítási vagy összeszerelési költségekre. Ez különösen vonatkozik külső cégek szervizszolgáltatásainak igénybevételéből eredő költségekre.

### Garancia csak akkor vállalható, ha:

- a szauna kályha gyártási dátuma 2022. december 1. utáni,
- összeszerelés, üzembe helyezés és a használat bizonyíthatóan szakszerűen és a gyártó előírásainak megfelelően történt (lásd kezelési és szerelési útmutató),
- a termékhez mellékelt vásárlást igazoló bizonylat rendelkezésre áll,
- az elektromos bekötés szakképzett villanyszerelő által történt és ennek igazolása rendelkezésre áll,
- a jótállási igény bejelentése az alábbi módon történik: a jótállási igényt a készülék megnevezésével, cikkszámával, sorozatszámával és a hiba érdemi leírásával együtt kérjük írásban elküldeni a webshop@saunaking.hu email címre. Webáruházunk ezt a bejelentést továbbítja a Gyártó szerviz részlegének, ahol a bejelentés egy RMA számot kap és elbírálják. Pozitív elbírálás esetén a fűtőelemeket közvetlenül kedves Ügyfelünkhöz küldi a Gyártó.

### A garancia nem érvényesíthető, amennyiben:

- a Gyártó előzetes engedélye nélkül változtatás/külső beavatkozás történt a terméken,
- nem rendeltetésszerű használatból eredő hiba állapítható meg,
- a garanciaidőn belül nem eredeti EOS alkatrészek kerültek felhasználásra/cserére a terméken,
- minden jótállási igény érvényét veszti, ha a szauna kályhán található eredeti termékinformációs táblát megváltoztatták, kicserélték, eltávolították, felismerhetetlenné tették vagy bármilyen más módon manipulálták.



### Minőségi ígéretünk

Csak azt ígérjük, amit igazán garantálni tudunk. Termékeink minőségére vonatkozó szabványaink világszerte egyedülállóak. Ezért vagyunk az egyetlen gyártó Európában, amely négy év garanciát tud adni szauna kályháinak fűtőelemeinkre. EOS - a legmagasabb színvonalú szauna technológia partner.

**4** ÉV  
**Garancia\***  
fűtőelemekre  
magánhasználatú  
szaunakályhákra

\*Garanciális feltételek elérhetőek az EOS honlapján is:  
[www.eos-sauna.com/guarantee](http://www.eos-sauna.com/guarantee)

Made in Germany